

Kilpailutalainasi.fi Tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste ohjaa tapaa, jolla Leadout Oy ("Leadout Oy" tai "Me") käsittelee henkilökohtaista tietoa, jota se kerää käyttäjiltään ("käyttäjä" tai "Sinä"). Tietoa saadaan Leadout Oy:n tuottaman palvelun kautta, joka toimittaa lainahakemuksia lainvälittäjälle sekä kilpailutalainasi.fi:n sivujen kautta (sekä verkkosivu että itse välityspalvelu nimellä "kilpailutalainasi.fi").

Käyttämällä kilpailutalainasi.fi:n palveluja lainanhaussa annat LVS Brokers Oy:lle ("lainvälittäjä") luvan kilpailuttaa lainahakemuksesi ja pyytää yhden tai useita lainatarjouksia puolestasi niiltä pankeilta ja luotonantajilta, jotka tekevät yhteistyötä lainvälittäjänä toimivan LVS Brokers Oy:n kanssa.

Huomioi, että tämä tietosuojaseloste koskee ainoastaan kilpailutalainasi.fi:n käyttöä ja sinun henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä Leadout Oy:n ja lainvälittäjän toimesta. Ennen kuin käytät pankkien ja muiden luotonantajien palveluja lainanhaussa kehotamme sinua tutustumaan heidän omaan tietosuojaselosteeseensa, sillä se saattaa erota meidän selosteestamme.

Käyttämämme tietosuojaseloste muodostaa kilpailutalainasi.fi:n käyttäjien yksityisyyden suojaamiseen henkilötietolain (523/1999), sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Käyttäjätietojen omistajia ovat Leadout Oy yhdessä lainvälittäjän kanssa.

Yhteystiedot:

Leadout Oy
PL 272 20101 Turku
www.kilpailutalainasi.fi
Asiakaspalvelu: asiakaspalvelu@kilpailutalainasi.fi
Yrityksen Y-tunnus: 2584445-3

1 Kerättyjen käyttäjätietojen lähteet

Lähtämällä lainahakemuksen annat meille, lainvälittäjälle ja luotonantajille luvan käsitellä hakemuksessa antamiasi tietoja ja annat meille luvan pyytää lisää tietoja kolmansien osapuolten rekistereistä, jotta voimme varmistaa hakemuksesi todenperäisyyden voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Me, lainvälittäjä tai luotonantajat, tämän yksityisysselosteen täyttämiseksi, saatamme kerätä henkilökohtaista dataa seuraavilta luotettavilta lähteiltä:

- Palvelujen käyttäjät itse
- Asiakastieto Oy:n ja Bisnode Oy:n luottotietorekisterit
- Asiakastieto Oy:n positiiviset luottotiedot
- Väestörekisterikeskus (data auttaa meitä varmistamaan henkilökohtaisen turvallisuuden sekä osoitetiedot)
- Muut lainmukaiset tietokannat, joita pitävät yllä viranomaiset
- Muut finanssilaitokset
- Työnantajasi

2 kilpailutalainasi.fi:n keräämät käyttäjä-, ja selaustiedot

Keräämme muun muassa seuraavia tietoja:

- Etu- ja sukunimet
- Henkilötunnus (henkilön todentamistarkoitukseen)
- Osoite
- Puhelinnumero(t)
- Sähköpostiosoite
- Kansalaisuus
- Siviilisääty
- Työpaikkatiedot
- Ammatti
- Pankkitilit
- Aikaisemmat lainat ja luotot
- Pankki- ja luottokortit
- Luottohistoria ja -tiedot
- Asepalvelus
- Liikevaihto ja menot (yrityksen)
- Lainatyyppi, jota olet hakemassa
- Henkilöllisyyden todentamistiedot (vaaditaan rahanpesun ja terrorismin estämisen lainsäädöksen alaisuudessa)
- Sähköisen suoramarkkinoinnin luvat
- Rahoitustuotteet ja lainat, joita olet hakenut
- Maksuhäiriötiedot

Saatamme kerätä verkkoselailun dataa käyttäjien selaimilta silloin, kun he ovat yhteydessä kilpailutalainasi.fi:hin. Tämä data saattaa sisältää selaimen nimen, tietokoneen tyyppin, sivulla vierailun ajan ja päivämäärän, IP-osoitteen, tietokoneen käyttöjärjestelmän, internet-palveluntarjoajan, ja muuta samankaltaista teknistä tietoa. Vaikka emme pääsääntöisesti yhdistä henkilökohtaisia tietoja selaimestasi kerättyihin tietoihin, saatat olla tunnistettavissa kerätyistä selaimen tiedoista.

3 Tietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeudelliset syyt

Käsitlemme henkilökohtaisia tietojasi vain saadaksemme kilpailutalainasi.fi:lle, lainanvälittäjälle ja luotonantajille kaikki tarvittavat tiedot, jotta he pystyvät käsittelemään lainahakemuksesi.

Tämän lisäksi saatamme käyttää käyttäjien henkilökohtaisia tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakaspalveluun liittyvä viestintä ja asiakassuhteen hoitaminen
- Asiakkaiden käyttäjätilien ylläpitäminen kilpailutalainasi.fi:ssä (OmaTili)
- Henkilöllisyyden todentaminen / asiakkaan tunnistus
- Lainahakemukseen täytettyjen tietojen todenperäisyyden tarkistaminen

- kilpailutalainasi.fi palvelun tuottaminen ja asiakaskokemuksen parantaminen ja kehittäminen sekä suojaaminen
- Käyttäjäkohtainen sivuston personointi ja mainonnan kohdentaminen
- Käyttäjäanalytiikka ja -tilastot
- Palveluiden markkinointi, markkinatutkimus ja sähköinen suoramarkkinointi henkilötietolain ja sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisesti
- Väärinkäytösten ennaltaehkäisy ja selvittäminen
- Meiltä vaadittujen lakisääteisten vaatimusten täyttäminen

Saatomme myös käyttää käyttäjien henkilökohtaisia tietoja lähettääksemme käyttäjille sähköpostia, joka saattaa sisältää esimerkiksi uutisia koskien kilpailutalainasi.fi:n toimintaa sekä muuta tähän liittyvää tietoa. Jokaisen lähettämämme sähköpostiviestin lopussa on yksityiskohtainen ohje uutiskirjeen tilauksen lopettamiseen, jos asiakas jossain vaiheessa ei enää halua vastaanottaa sähköpostia meiltä tulevaisuudessa.

Säilytämme henkilökohtaista dataa vain niin kauan kuin tarpeen, tässä kerrotun tietosuojaselosteen määrittämien tarkoitusten mukaan. Osa tiedoista on säilytettävä lakiin kuuluvien säädösten takia tietyn ajanjakson ajan. Kun tietoa ei enää tarvita, me poistamme sen niin pian kuin mahdollista. Huomioi, että saatamme joutua säilyttämään tietojasi vielä senkin jälkeen, kun et enää ole sopimuksessa kanssamme "know your customer" -säädöksen, sekä rahanpesun ja terrorismin vastaisen säädöksen vuoksi.

4 Tietojen jakaminen

Saatomme jakaa käyttäjiin liittyvää tietoa lainanvälittäjän, luotonantajien ja luottorekisterien kanssa vain yllä mainittujen tarkoitusten mukaisiin käyttötarkoituksiin.

Voimme käyttää kolmansien osapuolten palveluja, jotta voimme tarjota ja valvoa kilpailutalainasi.fi:n toimintaan liittyviä toimintoja kuten teknologiatoimittajien järjestelmiä ja palveluja. Voimme jakaa tietosi näiden kolmansien osapuolien kanssa vain edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Voimme antaa henkilökohtaisia tietoja viranomaisille lain vaatimissa tilanteissa.

Saatomme myös siirtää tai välittää tietosi meidän eri palveluihimme sekä sisar-, ja tytäryhtiöillemme. Tietosi voidaan myös antaa kilpailutalainasi.fi:n mahdolliselle myöhemmälle tai uudelle omistajalle/operaattorille siinä tapauksessa, jos kilpailutalainasi.fi tai Leadout Oy yhdistyy tai vaihtaa omistajaa esimerkiksi yritysjärjestelyn, konkurssin tai muun muutoksen seurauksena toiseen yhtiöön.

Voimme käsitellä tai siirtää henkilökohtaista tietoa toiseen maahan, jossa harjoitamme toimintaa ja jossa meillä on työntekijöitä tai palveluntarjoajia. Leadout Oy ei siirrä henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle edes sähköisessä muodossa.

5 Tietojen käsittelyn turvallisuus

Olemme ottaneet tietojen käsittelyjen turvallisuudessa huomioon alan standardit tekniikan osalta ja toteuttaneet ennalta ehkäisevät toimet. Käytämme useita kerroksellisia turvallisuustoimintoja, joilla estämme ulkopuolisten pääsyn sinun tietoihisi ja suojelemme tietojasi menetyksen, väärinkäytön ja laittoman käytön varalta. Kaikki tiedot, jotka annat kilpailutalainasi.fi:n hakemuksen mukana on suojattu TLS (entinen SSL) salausprotokollan avulla. Vain valituilla työntekijöillä on pääsy asiakkaiden henkilökohtaisiin tietoihin, joita Leadout Oy Oy pitää, ja pääsy myönnetään vain välttämättömissä tapauksissa. Kaikki meidän yhteistyökumppanimme (lainanvälittäjä ja kaikki luotonantajat) noudattavat tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturva-keinoja henkilötietojen suojaamiseksi, kun he käsittelevät dataa meidän puolestamme. Muita turvallisuuteen liittyviä käytäntöjä ovat esimerkiksi palomuurit, turvalliset tilat ja kulunvalvontajärjestelmät.

6 Sinun oikeutesi käyttäjätietojen suhteen

Sinulla on oikeus tietää mitä henkilökohtaista tietoa olemme sinusta säilyttäneet. Voit pyytää tietojasi kirjoittamalla kirjallisen pyynnön yllä löytyvään osoitteeseen. Voimme pyynnöstä tarjota tietosi yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa, jos tarve niin vaatii. Saatamme laskuttaa sinulta tässä tapauksessa käsittelykulun, jos viimeisimmästä pyynnöstäsi on kulunut alle 12 kuukautta.

Sinulla on myös oikeus saada korjatuksi, täydennettyä tai poistettua väärät, vajaat, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilökohtaiset tiedot, jotka me olemme säilyttäneet ottamalla yhteyttä yllä näkyvään osoitteeseen.

Voit valita, haluatko vastaanottaa meiltä sähköistä suoramainontaa klikkaamalla tähän liittyvää linkkiä, joka löytyy kaikista markkinointiviesteistä, joita lähetämme etkä täten enää vastaanota viestejä meiltä tulevaisuudessa. Sinulla on myös oikeus kieltää meitä käyttämästä henkilökohtaista tietoa suoramarkkinoinnissa, markkinoinnin taustatyössä ja profiloinnissa, ottamalla yhteyttä ylhäältä löytyvään osoitteeseen. Jos henkilökohtaista tietoa käytetään myöntymyksesi perusteella, sinulla on oikeus vetää myöntymyksesi pois sitä halutessasi.

Huomioi, että jos kiellät meitä käyttämästä henkilökohtaista tietoa, emme välttämättä pysty enää tarjoamaan kilpailutalainasi.fi:n palveluja sinulle.

7 Evästepolitiikka

Keräämme kilpailutalainasi.fi sivustolla käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on yleensä pieni tekstitiedosto, jonka Internet-selaimesi tallentaa päätelaitteeseesi käyttäjän tunnistamiseksi ja uudelleentunnistamiseksi. Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi sivustollamme vieraillevien selaimien laskemiseen sekä sivustomme käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan. Pyrkimyksenämme on näin kehittää palveluamme käyttäjiä yhä paremmin palvelevaksi.

kilpailutalainasi.fi:n sivusto voi myös sisältää mainontaa kolmannelta osapuolelta. Näiden käytettävien kolmansien osapuolten evästeitä hyödynnetään myös oman mainontamme kohdentamiseen kolmansien osapuolien sivustoilla. Toimimme yhteistyössä verkkomainonnan

teknologiaan erikoistuneiden yritysten kanssa. Nämä kolmannen osapuolen palvelut toimivat eri tietosuojaselosteilla. The Network Advertising Initiative tarjoaa erilaisia tapoja jättäytyä pois verkkomainonnasta: <http://www.networkadvertising.org/choices/>. EU:ssa olevat käyttäjät voivat lukea lisää heidän oikeuksistaan liittyen verkossa olevaan mainontaan: www.youronlinechoices.eu.

Voit valita selaimestasi asetuksen, jossa kiellät evästeet tai voit myös asettaa hälytyksen evästeiden toimintaan. Jos teet näin, huomioi, että jotkin osat kilpailutalainasi.fi:stä eivät välttämättä toimi kunnolla. Saadaksesi lisää tietoa evästeistä ja näiden poistamisesta käy sivulla: www.allaboutcookies.org. Halutessasi voit estää paikallisten jaettujen tiedostojen tallentamisen seuraamalla näitä seuraavia ohjeita Adobelta: <http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>.

kilpailutalainasi.fi käyttää Google Analyticsiä, verkkoanalytiikkapalvelua, jonka tarjoaa Google Inc. Tämän palvelun avulla pystymme kokoamaan raportteja vierailijoiden käyttäytymisestä ja pystymme parantamaan kilpailutalainasi.fi sivustoja. Jos haluat lukea yleiskuvauksen Google Analyticsistä, katso lisää täältä: <http://www.google.com/analytics/>. Voit poistaa Google Analyticsin käytöstä koneeltasi käyttämällä tätä työkalua selaimessasi: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>